

# PROVOZNÍ ŘÁD – DĚTSKÉ PLAVÁNÍ

## 1.0. Úvod

Předmětem tohoto návštěvního řádu je popsat stručně celkový provoz samostatné sekce určené pro Dětské plavání v rámci „Plaveckého areálu Jedenáctka VS“. Tento ojedinělý koncept propojení několika menších bazénů určených pouze pro děti s klasickým plaveckým areálem vám umožní „pod jednou střechou“ využít naše služby a navštívit kurzy plavání s vašimi dětmi různého věku (sourozenci) a také s přihlédnutím k jejich dosavadním dovednostem. Možnost absolvovat kurzy plavání ve stejném termínu nebo na sebe navazujících termínech, aniž byste museli navštívit různé zařízení je velmi atraktivní a věříme, že si tuto možnost oblíbíte a stanete se našimi spokojenými zákazníky.

Sekce C, která je umístěna vlevo od hlavní recepce Plaveckého areálu Jedenáctka VS, je určena zejména pro výuku plavání dětí v kategorii: kojenci od 6 měsíců věku, batolata a děti ve věku do 7 let. Nabídku plavání kojenců ve věku 3-6 měsíců v tzv. vaničkách zvažujeme, a je pravděpodobné, že prostory v tomto ohledu později upravíme a vybavíme. Pro starší děti je pak vhodné využít pro kurzy plavání větší bazén o délce 25 metrů.

Pro návštěvu zařízení platí níže uvedené ustanovení návštěvního řádu a naše doporučení.

## 2.0. POPIS SEKCE DĚTSKÉHO PLAVÁNÍ

Vstup do sekce Dětského plavání je umístěn vlevo od hlavní recepce Plaveckého areálu Jedenáctka VS. Při vstupu je umístěna kočárkárna, kde lze bezpečně umístit vaše kočárky. U vstupu se také nachází vyhrazený prostor s lavičkou pro přezutí. Požadavek na přezouvání prosím striktně dodržujte, abychom udrželi pořádek a umožnili tak dětem pohybovat se bez obuvi v rámci celé sekce Dětského plavání.

Po přezutí se dostanete do prostor šaten, kde je nutné si odložit obuv a vrchní oblečení. Na prostor šaten navazuje herna s kavárnou. Tato část umožní dětem aklimatizaci před i po plavání a je zde možné dětem koupit občerstvení. Součástí provozovny je oddělená místnost pro přebalování a kojení dětí, která je umístěna v prostoru šaten u sprch. Herna pro děti je vybavena herními prvky a vybavením, které nabídne vyžití pro všechny věkové kategorie.

Z prostoru herny a kavárny se dostanete dále do šaten, které jsou v případě Dětského plavání rozděleny na pánské a dámské. Ze šaten se následně dostanete přímo do sprch a přes přístupovou chodbu k jednotlivým bazénům, které jsou označeny číselně 1-2-3-4.

Spojovací prostor (přístupová chodba) u východu z pánských i dámských šaten slouží k přípravné fázi na plavání, kde si instruktorka přebere skupinku a odvede ji na bazén. Jednotlivé bazény označené číselně 1-4 jsou vyrobeny z nerezové oceli, která zajišťuje vyšší hygienický standard klientům a také samotná úprava a čištění vody je zde na nejvyšší úrovni.

### **3.0. ORGANIZAČNÍ A BEZPEČNOSTNÍ POKYNY**

- 3.1. Kurz se skládá z 20 lekcí, které probíhají pravidelně 1x týdně ve stanovený den a hodinu
- 3.2. Den a hodina je přesně zaznamenána v permanentce. Permanentka bude předána po první lekci již zaplaceného celého kurzu
- 3.3. Venkovní oblečení (obuv, bunda, kabát apod.) je nutné odložit do skříňky u vstupu do provozovny dětského plavání, skříňku je nutné uzavřít a čip pečlivě uschovat. Při ztrátě čipu či poničení skříňky bude účtována pokuta 500,-Kč. Za uschované věci Provozovatel nepřebírá zodpovědnost.
- 3.4. Do herny může přijít každý, kdo navštěvuje jakýkoliv kurz v rámci provozovny dětského plavání, 30 minut před zahájením jeho kurzu a 60 minut po ukončení kurzu je nutné hernu opustit
- 3.5. Z herny je zakázáno odnášet jakékoliv věci, které jsou majetkem Provozovatele nebo vlastníka Plaveckého areálu Jedenáctka VS.
- 3.6. V herně a ostatních prostorách provozovny nenechávejte své děti nikdy bez dozoru, za chování dětí neneseme zodpovědnost.
- 3.7. V herně je nutné udržovat pořádek a uklízet po svých dětech věci na svá místa.
- 3.8. Konzumace jídla a pití je povolena pouze v prostorách gastronomického provozu. Prosíme, nenechávejte vaše děti jíst na koberci či v místech určených výhradně pro hraní.
- 3.9. Pokud dojde k jakémukoliv znečištění provozovny, informujte o tom, prosím, personál kavárny nebo recepční.
- 3.10. V případě úmyslného poškození vybavení provozovny, nese zodpovědnost osoba, která škodu způsobila, popřípadě její zákonný zástupce. Celá škoda bude požadována k úhradě v plné výši.
- 3.11. Pokud potřebujete své děti přebalit, použijte k tomu prosím místa pro přebalování určená, nepřebalujte děti v herně nebo v kavárně.
- 3.12. Na lekci se může přijít podívat druhá osoba, pro zaručení klidu dítěte nedoporučujeme více osob.
- 3.13. Přístup na jednotlivé lekce je nutné konzultovat a odsouhlasit si s konkrétní instruktorkou nebo recepční.
- 3.14. V případě možnosti navštívit lekci plavání jako divák je nutné dbát na zvýšené hygienické požadavky pro naše děti a převléknout se do kraťasů a trička.
- 3.15. Natáčení a focení na lekci je dovoleno pouze pro soukromé účely a za předpokladu souhlasu ostatních účastníků kurzu.
- 3.16. V celém prostoru provozovny je přísný zákaz kouření a konzumace alkoholických nápojů. Konzumace alkoholických nápojů v přiměřené míře je povolena pouze v určitou otvírací dobu např. po ukončení lekcí plavání nebo o víkendu v případě pronájmu prostor rodinám na rodinné plavání nebo dětské oslavy.
- 3.17. Osoby pod vlivem alkoholu či s infekčním kožním onemocněním nebudou do bazénu vpuštěny.
- 3.18. Za zdraví dětí zodpovídají rodiče.

## 4.0. DOPORUČENÉ VĚCI SEBOU

- 4.1. Hygienické potřeby – osušky, mycí potřeby, potřeby pro ošetření po koupání.
- 4.2. Plaveckou čepičku – viz. bod 5.5.
- 4.3. Pro děti – plavky, boty vhodné do bazénu, plavecké brýle (vhodné pro větší děti – od 3let).
- 4.4. Pro rodiče – plavky, boty vhodné do bazénu, plavecké brýle – pro lepší pohodlí při potápění s dítětem.
- 4.5. Permanentku na plavání (nutné předložit a ponechat před každou započatou lekcí na recepci, která je umístěna ve vstupní hale v místě kde je zároveň recepce pro velký bazén).

## 5.0. HYGIENICKÉ PODMÍNKY

- 5.1. Před vstupem do bazénu je nutné se osprchovat a umýt mýdlem bez plavek, dětem do 1,5 roku stačí omýt mýdlem zadeček.
- 5.2. Děti musí nosit plavky vhodné pro plavání kojenců či batolat (dle věku dítěte), aby nedošlo ke znečištění bazénu. Do bazénu nejsou povoleny jednorázové plavečky, dochází k většímu zanášení filtrů.
- 5.3. S jedním dítětem mohou přijít na bazén max. 2 dospělé osoby (pouze 1 osoba je ve vodě). Doprovod, který je s dítětem ve vodě musí mít plavky z plavkového materiálu.
- 5.4. Doprovod na břehu bazénu musí mít vhodné převlečení na bazén (obuv, kraťasy, tričko) a jeho vstup bude umožněn pouze po dohodě s instruktorkou.
- 5.5. Děti i rodiče s delšími vlasy žádáme o použití plavecké čepičky nebo alespoň stažení vlasů gumičkou.
- 5.6. Před vstupem do bazénu je nutné se odličít.
- 5.7. Není dovoleno čůrat do odtokových kanálků na krajích bazénu. Při nutnosti použití nočníku je nutné dojít s dítětem na WC, které je umístěno u každého ze 4 nerezových bazénů. Na těchto WC jsou nočníky k dispozici. Nočník není dovoleno nosit na bazén nebo do prostoru společné chodby.
- 5.8. Při použití nočníku, který je k dispozici na WC u bazénů nebo ve sprchách, je nutné nočník vylít na toaletě (ne do umyvadla) a pečlivě omýt, aby mohl být použit dalšími.
- 5.9. Mokrý plavky nenoste do šaten, kde se snažíme udržovat sucho. Plavky, prosíme, pečlivě vyždímejte v prostorách sprch.
- 5.10. Po odchodu ze šaten po sobě, prosím, překontrolujte vaši skříňku a zavřete ji, aby byla v systému k dispozici pro další návštěvníky. Dále, prosíme, překontrolujte přebalovací pult, zda jste zde nenechali jak vaše osobní věci či nějaké znečištěné věci (tamponky do uší, odličovací tampony apod.).

## 6.0. NÁHRADNÍ LEKCE

- 6.1. Lekci můžete omluvit prostřednictvím internetu a systému omluv a náhrad AUKSYS, se kterým vás seznámí instruktorka nebo recepční při první lekci.
- 6.2. Pokud nemáte přístup na internet, máte možnost vaší lekci omluvit telefonicky na telefonním čísle recepce pro dětské plavání +420 226 801 299
- 6.3. V případě nutnosti zrušení vaší lekce je nutné tuto lekci řádně omluvit a to nejpozději do 8.00hodin dne konání lekce.
- 6.4. Na pozdější omluvy nebude brán zřetel a vaše lekce tím propadá.
- 6.5. Náhradní lekce si můžete vyčerpat dopředu, každý má k dispozici 5 náhradních hodin. Na náhradní lekci se musíte řádně nahlásit prostřednictvím internetu (budou vám nabídnuty skupinky, které jsou pro vaše dítě nejvhodnější).
- 6.6. Pokud již vyčerpané náhradní hodiny nevyužijete při vaší absenci, budou muset být zaplacený.
- 6.7. Náhradní lekce jsou službou pro vás, naše klienty, ne naší povinností, a proto v případě nesplnění výše uvedených podmínek nevzniká právní nárok na výběr těchto náhradních lekcí či na vrácení peněz za zrušenou lekci.

## 7.0. STORNO PODMÍNKY A OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 7.1. V případě ukončení kurzu nejpozději 24 hodin před začátkem kurzu máte nárok na 80% z celé částky kurzovného, 20% kurzovného je výše smluvní pokuty, kterou jsme oprávněni Vám účtovat za nedodržení dohodnutých smluvních podmínek kurzu.
- 7.2. V případě stornování kurzu po každé další lekci nemáte nárok na vrácení peněz.
- 7.3. V případě zrušení kurzu, ze strany Aqua Sport Clubu máte nárok na navrácení části kurzovného podle uskutečněných lekcí, případně nárok získat náhradní kurz či lekce, pokud budou ze strany Aqua Sport Clubu nabídnuty.
- 7.4. Každý návštěvník se zaplacením kurzu dobrovolně zavazuje k dodržování návštěvního řádu.
- 7.5. Nedodržování návštěvního řádu, může být důvodem pro vyloučení z kurzu bez nároku na vrácení kurzovného.

Děkujeme za Vaši důvěru a přízeň.

Věříme, že se Vám bude u nás líbit a budeme se těšit na Vaši příští návštěvu.

V Praze dne 23.6.2014

Aqua Sport Club s.r.o.

tel.: +420 226 801 290